

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящим соглашением регулируются правоотношения относительно предоставления компанией Indigo DMA Corp. (далее «компания») услуг пользователю (далее «клиент») при осуществлении последней деятельности, связанной с трейдингом.

1.2. По настоящему соглашению компания оказывает клиенту услуги организации взаимодействия с поставщиками ликвидности первого уровня (далее «поставщики»), принимающих к исполнению конкретные заказы клиента, в целях обеспечения DMA-прямого доступа к рынку (далее «услуги»).

1.3. Для исполнения обязательств перед клиентом компания использует собственную инфраструктуру, программное обеспечение, технологические, материальные, информационные, кадровые, финансовые и иные ресурсы.

1.4. Принятием условий настоящего соглашения считается первое пополнение клиентом счета любого типа в личном кабинете на сайте компании.

1.5. Неотъемлемой частью настоящего соглашения являются иные документы, размещенные в разделе «регламентирующие документы» на сайте indigodma.com (далее - сайт компании). Данное соглашение и регламентирующие документы совместно именуется как «регламентирующие документы». Соглашение действует в части, не противоречащей соответствующему регламентирующему документу. Клиент должен внимательно ознакомиться со всеми регламентирующими документами, поскольку они определяют условия, на которых клиент взаимодействует с компанией и поставщиками, совершая торговые и неторговые операции. Принимая условия настоящего соглашения, клиент также соглашается с условиями всех регламентирующих документов, перечисленных выше.

2. Обязанности клиента

2.1. Оплачивать услуги компании в соответствии с установленными в текущий момент порядком и размерами комиссионных;

2.2. Предоставить компании информацию, в том числе персонального характера, необходимую для предоставления услуг.

2.3. В случае отказа от услуг сообщить об этом компании с проведением расчетов за фактически предоставленные услуги.

3. Обязанности компании

3.1. Оказать клиенту комплекс посреднических услуг юридического, технологического (программно-аппаратного), информационного и финансового характера, обеспечивающий ему стабильный канал DMA (direct market access) - прямой доступ к исполнению торговых ордеров у поставщиков.

3.2. Предоставить клиенту возможность совершать операции, предусмотренные в личном кабинете и регламентирующих документах.

3.3. Предоставлять услуги в порядке, определенном настоящим соглашением.

4. Взаиморасчеты

4.1. При проведении операций между клиентом и компанией конвертация производится по актуальным курсам, установленным компанией.

4.2. Если общая сумма задолженности клиента перед компанией равна общей сумме задолженности компании перед клиентом, то происходит взаимное погашение данных обязательств.

4.3. Если размер суммы, которая должна быть выплачена одной стороной, превышает сумму,

которую должна выплатить другая сторона, то сторона с большей задолженностью выплачивает другой стороне разницу, оставшуюся после взаиморасчета, после чего обе стороны освобождаются от взаимных обязательств.

4.4. Клиент обязан выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию, плату за дополнительные продукты и услуги, а также другие издержки в порядке и размерах, установленных компанией.

4.5 Клиент не может переуступать свои права, возлагать свои обязанности или осуществлять какой-либо другой акт передачи прав или обязанностей, не имея предварительного согласия компании. Если данное условие нарушено, то любая такая переуступка, возложение или передача будут считаться недействительными.

5. Платежи

5.1. Клиент в любое время может пополнить свой счет, открытый в компании, или вывести средства, используя платежные системы, доступные на сайте компании.

5.2. При выводе средств через электронные платежные системы, перевод возможен лишь в ту же самую систему и на те же самые реквизиты внутри системы, откуда происходило пополнение торгового счета (в той же валюте). В случае, если торговый счет пополнялся различными способами ввода, в различных валютах и с различных реквизитов, вывод производится в на эти реквизиты в пропорциональном соотношении, либо по согласованию с представителем компании на один из использованных клиентом способов ввода.

5.3. При изменении по каким-либо причинам реквизитов клиента внутри платежной системы, клиент обязан уведомить об этом компанию, с приложением сканированного изображения документа, удостоверяющего личность клиента. В противном случае компания имеет право отказать в выводе средств на измененные реквизиты.

5.4. Вывод средств осуществляется в сроки, индивидуальные для каждой платежной системы, однако в некоторых случаях данные сроки могут быть увеличены до 10 (десяти) рабочих дней.

5.5. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоя в работе программного обеспечения возможны задержки в проведении платежей, не зависящие от действий компании.

5.6. Компания не взимает комиссий за ввод/вывод средств на торговые счета клиента.

5.7. В случае нарушения клиентом пункта 7.1. настоящего соглашения компания оставляет за собой право приостановить все операции клиента для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности клиента, проверка истории средств пополнения счета и иные) до полного выяснения обстоятельств.

5.8. Если клиент должен выплатить компании сумму, превышающую эквити его счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения у клиента данного обязательства.

5.9. Клиент соглашается и признает, что если у клиента возникло денежное обязательство перед компанией согласно данному соглашению или соответствующему регламентирующему документу, а достаточные для погашения данного обязательства денежные средства не были зачислены на счета клиента, компания вправе считать, что клиент не выполнил платеж, и компания вправе реализовать свои права согласно данному соглашению и/или соответствующему регламентирующему документу.

6. Денежные средства клиента и проценты

6.1. Для обеспечения исполнения обязательств компании перед поставщиками и клиентами, денежные средства клиента хранятся на счетах компании, в том числе сегрегированных счетах, открытых на имя компании, для учета денежных средств клиентов отдельно от активов компании.

6.2. Клиент признает и согласен с тем, что компания не будет выплачивать клиенту проценты с денежных средств, размещенных на счетах клиента. Компания имеет право выплачивать проценты на денежные средства клиента в случаях и размерах, устанавливаемых компанией.

7. Заявления и гарантии

7.1. Клиент заявляет и гарантирует компании, что:

- a) Клиент имеет необходимые и достаточные знания и понимание функционирования финансовых инструментов и их производных, конкретных сделок, которые будет осуществлять в отношении конкретных продуктов, рыночной динамики, изменения цен и других характеристик соответствующих финансовых рынков, а также применимых норм и правил таких рынков.
- b) Клиент выступает как принципал.
- c) Клиент - физическое лицо является совершеннолетним, юридически дееспособным, и не подпадает под действия какого-либо закона или правила, которые препятствовали бы ему в заключении настоящего соглашения и выполнении обязательств по нему.
- d) Клиент - юридическое лицо зарегистрирован надлежащим образом, и является действующей организацией. Клиент может на законных основаниях и в установленном порядке заключить настоящее соглашение, выполнять обязательства по нему.
- e) Клиент исполняет действующее законодательство, включая, налоговое законодательство и нормы валютного законодательства, регистрационные требования и другие нормы. Клиент, реализуя демократическое право на свободу договора, при этом имеет все необходимые разрешения, лицензии, согласования и другие разрешительные документы от компетентных органов для заключения настоящего соглашения и исполнения всех обязательств по нему.
- f) Настоящее соглашение является обязательным для клиента и имеет силу в отношении клиента в соответствии с его условиями и положениями.
- g) В отношении счета клиента, открытого в компании, отсутствуют требования третьих лиц, если только информация о таком лице не была передана компании.
- h) Компания вправе полагаться на все действия и указания клиента или его представителя либо иного лица, имеющего полномочия действовать от имени клиента.
- i) Вся информация, предоставленная клиентом, является полной и достоверной во всех существенных отношениях.

7.2. Компания заявляет и гарантирует клиенту, что:

- a) Окажет клиенту все услуги, предусмотренные настоящим соглашением в надлежащие сроки и надлежащего качества.
- b) Все действия, осуществляемые компанией во исполнение обязательств по настоящему соглашению, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является клиент, или любого другого соглашения, условиями которого связан клиент, или которое затрагивает любые активы клиента.

8. Пределы ответственности

8.1. Клиент обязуется гарантировать компании защиту от возникновения разного рода

обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности клиента выполнить свои обязательства согласно соответствующему регламентирующему документу.

8.2. Оказывая посреднические услуги по организации взаимодействия клиента с поставщиками, компания не несет ответственности перед клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности, расходы или ущерб в соответствии с условиями данного соглашения, если иное не оговорено в соответствующем регламентирующем документе.

8.3. Клиент не вправе передавать третьим лицам пароли от торговой платформы и личного кабинета и обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения регламентирующих документов и/или с использованием логина и пароля, считаются осуществленными данным клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.

9. Жалобы и споры

9.1. Все споры, которые возникают из настоящего соглашения или связанные с ним, решаются исключительно путем переговоров между сторонами.

9.2. В любых случаях стороны приложат максимум сил, чтобы достичь разумного решения в переговорах.

9.3. Все жалобы рассматриваются согласно соответствующему регламентирующему документу.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление обстоятельств непреодолимой силы. Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств, которые могут включать (не ограничиваясь):

- a) любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любые забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств), которое, по обоснованному мнению компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов.
- b) приостановка работы поставщика ликвидности, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события, что повлекло объективную невозможность исполнения компанией обязательств перед клиентом.

10.2. Если компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, компания имеет право (без ущемления других прав компании согласно соответствующему регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять в интересах клиента любой из следующих шагов:

- a) увеличить требования с целью исполнения обязательств перед поставщиком.
- b) закрыть от имени клиента любую или все открытые позиции клиента по такой цене, которую компания обоснованно посчитает справедливой.

- c) приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений.
- d) предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении компании, клиента и других клиентов, если компания считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

10.3 Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

11. Поправки и прекращение действия

11.1. Клиент признает, что компания имеет право внести поправки и изменения в положения любого регламентирующего документа в любое время.

11.2. Клиент может приостановить или прекратить действие настоящего соглашения при условии письменного уведомления компании.

11.3. Компания может приостановить или прекратить действие данного соглашения немедленно, уведомив клиента о своем намерении.

11.4. Прекращение действия соглашения не аннулирует обоюдные обязательства, которые уже возникли между сторонами, в том числе в отношении открытых позиций или операций по вводу/выводу денежных средств.

12. Случаи неисполнения обязательств

12.1. Каждое из следующих событий является случаем неисполнения обязательств:

- a) невыполнение клиентом оплаты по какому-либо обязательству согласно соответствующему регламентирующему документу;
- b) невыполнение клиентом какого-либо обязательства по отношению к компании;
- c) возбуждение третьей стороной судебного процесса в отношении банкротства клиента или назначение судебного исполнителя, пристава или управляющего в отношении клиента или активов клиента, или заключение клиентом соглашения о погашении долгов со своими кредиторами, или любая другая похожая или аналогичная вышеупомянутым процедура, инициированная в отношении клиента;
- d) представление клиентом гарантий или заявлений в соответствии с пунктом 7.1., не соответствующих действительности;
- e) неспособность клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;
- f) смерть клиента или признание клиента недееспособным;
- g) любые другие обстоятельства, когда компания обоснованно предполагает, что необходимо или желательно принять меры в соответствии с п.12.2.

12.2. При наступлении случая неисполнения обязательств компания вправе в интересах клиента предпринять следующие действия:

- a) закрыть все или любую открытую позицию клиента по текущей котировке.
- b) списать со счетов клиента суммы, являющиеся задолженностью.
- c) закрыть любой счет клиента, открытый в компании.
- d) отказать клиенту в открытии новых счетов.

13. Регулирующее законодательство и юрисдикция

13.1. Все правоотношения, возникающие из настоящего соглашения или связанные с ним, регламентируются настоящим соглашением, регламентирующими документами и соответствующими нормами действующего законодательства Республики Маршалловы Острова, а также применимыми к таким правоотношениям обычаями делового оборота на

основании принципов добросовестности, разумности и справедливости.

13.2. Перевод документов на любой из доступных на сайте языков сделан для справочных целей. В случае возникновения разногласий соглашение и соответствующие регламентирующие документы, представленные на официальном языке государства, в котором зарегистрирована компания, обладают приоритетом по сравнению с версиями на других языках.

14. Разное

14.1. При возникновении ситуаций, не описанных в настоящем соглашении и регламентирующих документах, компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.

14.2. Полное или частичное применение компанией любого права, равно как и его неприменение (в соответствии с данным соглашением или законодательством) не может служить причиной отказа в дальнейшем применении компанией подобных или иных прав согласно соответствующему регламентирующему документу или закону.

14.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в условия данного соглашения с или без дальнейшего оповещения, выкладывая данные изменения на сайте компании indigodma.com или по электронной почте. Клиент обязан регулярно просматривать условия данного соглашения и подтверждать свое согласие с нововведениями.

14.4. Посетив сайт компании и воспользовавшись услугами компании после внесения изменений, пользователь соглашается с этими изменениями.