

Политика возврата средств

1. Клиент в любое время может пополнить свой счет, открытый в компании, или вывести средства, используя платежные системы, доступные на сайте компании.
2. Средства, введённые методом пластиковой карты, могут быть выведены со счёта согласно следующим правилам:
 - 2.1. В случае если клиент не совершил ни одной сделки, и если запрос на возврат средств поступил в течение 60-ти дней со дня ввода, средства могут быть возвращены на пластиковую карту, использованную при вводе.
 - 2.2. В случае если клиент совершал сделки, и если запрос на возврат средств поступил в течение 60-ти дней со дня ввода, средства могут быть возвращены на пластиковую карту, использованную при вводе, в размере, не превышающем сумму ввода. Все средства, превышающие сумму ввода, могут быть выведены банковским переводом, либо иными методами, предусматривающими верификацию клиента.
 - 2.3. Запросы на возврат средств, поступившие спустя 60 дней после ввода, расцениваются как вывод средств и могут быть удовлетворены посредством банковского перевода, либо иными методами, предусматривающими верификацию клиента.
3. При выводе средств через электронные платежные системы, перевод возможен лишь в ту же самую систему и на те же самые реквизиты внутри системы, откуда происходило пополнение торгового счета (в той же валюте). В случае если торговый счет пополнялся различными способами ввода, в различных валютах и с различных реквизитов, вывод производится на эти реквизиты в пропорциональном соотношении, либо по согласованию с представителем компании на один из использованных клиентом способов ввода.
4. При изменении по каким-либо причинам реквизитов клиента внутри платежной системы, клиент обязан уведомить об этом компанию, с приложением сканированного изображения документа, удостоверяющего личность клиента. В противном случае компания в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право отказать в выводе средств на измененные реквизиты.